

# Regelung Kartenrücknahme



## **!WICHTIGE HINWEISE! Bitte zuerst lesen!**

**Wir bitten Sie die Anweisung aufmerksam zu lesen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine abweichenden Verfahren durchführen können. Dies ist logistisch für uns nicht möglich. Weiter bitten wir auch um Geduld bei der Abarbeitung der Rückerstattungen. Diese kann sich je nach Eingang bis zu mehreren Wochen verzögern.**

**Alle Reservierungen werden automatisch von uns gelöscht. Sie müssen nichts weiter unternehmen.**

**Sie können unseren ehrenamtlich erbrachten Verwaltungsaufwand bei der Rückabwicklung maßgeblich minimieren, indem Sie den Betrag nach Möglichkeit a.) spenden oder wenn Sie Möglichkeit c.) wählen, dass Sie sich das Geld persönlich bar ausbezahlen lassen.**

**Sie haben grundsätzlich 3 Möglichkeiten.**

- a. Der Wert der Eintrittskarten kann gespendet werden.**
- b. Sie behalten die Eintrittskarten als „Wertgutschein“ und lösen diesen zu einem späteren Zeitpunkt ein.**
- c. Sofortige Rückerstattung des kompletten Kaufpreises (Eintrittspreises, Investitionsabgabe und Bearbeitungsgebühr).**

- 1.) Alle Plätze auf einem Onlineticket sind als ein Ticket/Vorgang zu sehen und können nicht einzeln als Wertgutschein verrechnet oder rückerstattet werden. Das heißt, bei der Einlösung oder Rückerstattung eines Onlinetickets erfolgt die Verrechnung bei der ersten Inanspruchnahme und grundsätzlich an die erste Person, die diese geltend macht. Daher ist eine Ausweiskopie erforderlich.
- 2.) Einzelne Platzkarten können pro Stück als Wertgutschein verwendet werden. Bei Rückerstattungen können die Platzkarten nur pro Bestellvorgang zurückgegeben werden. D.h. sie haben z.B. 20 Karten gekauft. Diese sind gesammelt zurückzugeben. Eine Einzelabwicklung ist nicht möglich!
- 3.) Eine Einlösung als Wertgutschein oder eine Rückerstattung ist nur bis 31.12.2021 und nur in unserem Vorverkaufsbüro, Lindenstr. 4 in Neuenstadt oder an der Abendkasse einer Veranstaltung oder bei unserem Messeverkauf (nicht bei den weiteren Vorverkaufsstellen oder über Onlineverkauf) möglich.
- 4.) Bei einer Rücküberweisung müssen die Person auf der Ausweiskopie und der Kontoinhaber übereinstimmen. Bei Vereinen, Firmen, usw. wo dies abweichen kann, erfolgt eine Rückerstattung nur an das bei der Bezahlung verwendete Konto.
- 5.) Mit der Einlösung oder Rückerstattung erlischt jeder weitere Anspruch gegenüber den Freilichtspielen Neuenstadt.
- 6.) Die Freilichtspiele Neuenstadt haftet nicht für einen eventuellen Verlust beim Rückversand oder verlorene Eintrittskarten.
- 7.) Bitte beachten Sie, dass ihre Rücksendungen ausreichend frankiert sind.
- 8.) Bitte beachten Sie, dass wir keine Spendenquittung ausstellen können.
- 9.) Hinweis zum Datenschutz: Alle zum Zweck der Rückabwicklung erfassten Daten werden nur zu diesem Zwecke genutzt und bis zum Ablauf der Rückgabeaktion (31.12.2021) gespeichert/aufbewahrt. Weiter gelten unsere üblichen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung. <https://www.freilichtspiele-neuenstadt.de/impressum.htm>

## **Vorgehensweise für die 3 verschiedenen Möglichkeiten (es sind alle vorher genannten Punkte zu beachten)**

**Möglichkeit a - Spende:** Wenn Sie die Freilichtspiele Neuenstadt unterstützen und den Wert Ihrer Eintrittskarten spenden möchten, dann bitten wir Sie Ihre einzelnen Platzkarten oder das Onlineticket zu vernichten oder mit dem entsprechenden Vermerk an uns zurückzusenden.

Per Email an: [vorverkauf@freilichtspiele-neuenstadt.de](mailto:vorverkauf@freilichtspiele-neuenstadt.de)

Per Post an: Freilichtspiele Neuenstadt, Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt

**Wir sagen herzlichen Dank.**

**Möglichkeit b – Nutzung als Wertgutschein:** Sie bewahren Ihre Platzkarte oder ihr Onlineticket bis zum nächsten Kauf oder Besuch der Freilichtspiele Neuenstadt auf.

**Vorgehensweisen:**

- 1.) Persönlich im Vorverkaufsbüro der Freilichtspiele Neuenstadt oder an der Abendkasse (Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt) oder bei unserem Messeverkauf:** Sie nutzen die Platzkarten oder das Onlineticket als Zahlungsmittel. Ein Restguthaben wird ausbezahlt oder kann gespendet werden.
- 2.) Über den Postweg zur Verrechnung von Bestellung bei unserem Vorverkaufsbüro Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt:** Bitte geben Sie bei der nächsten Bestellung an, dass Sie Karten zur Verrechnung als Wertgutschein haben. Nach Eingang unserer Rechnung für die nächste Bestellung senden Sie bitte das Onlineticket oder die Platzkarten plus eine Ausweiskopie an Freilichtspiele Neuenstadt, Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt und überweisen Sie den Differenzbetrag. Sollte sich noch ein Restguthaben für Sie ergeben, dann fügen Sie der Rücksendung noch Ihre vollständige Bankverbindung (IBAN, Kontoinhaber) hinzu oder spenden Sie das Restguthaben. Danke

**Möglichkeit c – Rückerstattung:**

**Vorgehensweisen:**

- 1.) Persönlich im Vorverkaufsbüro der Freilichtspiele Neuenstadt oder an der Abendkasse (Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt) oder bei unserem Messeverkauf:** Sie kommen zu den auf unsere Webseite ausgewiesenen Öffnungszeiten (bitte beachten Sie auch unsere zusätzliche Sonderöffnung) an unser Vorverkaufsbüro oder an die Abendkasse. Bitte bringen Sie Ihr Onlineticket oder Platzkarten und Ihren Ausweis, bzw. eine Ausweiskopie mit. Selbstverständlich können Sie Ihre Karten 2021 auch online bestellen und bezahlen. In diesem Fall können Sie sich den Wert für die Karten von 2020 an der Abendkasse oder in unserem Vorverkaufsbüro ausbezahlen lassen. Wir öffnen dazu unser Vorverkaufsbüro ab dem 4. Mai bis 28. Mai 2020. Am 4. und 7. Mai von 10.00 Uhr bis 19:00 Uhr und danach bis 28. Mai jeweils montags von 14:00 bis 16:00 Uhr und donnerstags von 15:30 bis 17:30 Uhr.
- 2.) Über den Postweg (keine Email/kein Fax):** Bitte senden Sie Ihr Onlineticket oder die Platzkarten (alle pro Kauf/Bestellvorgang) plus eine Ausweiskopie an Freilichtspiele Neuenstadt, Lindenstr. 4, 74196 Neuenstadt. Bitte fügen Sie der Rücksendung Ihre vollständige Bankverbindung (IBAN, Kontoinhaber) hinzu. Falls Sie einen Teil spenden möchten, dann bitten wir Sie um die Angabe des Betrags.  
Danke

## Muster Anschreiben Rückerstattung

An die

Datum, Ort:

Freilichtspiele Neuenstadt

Lindenstr. 4

74196 Neuenstadt

Betreff: Rückerstattung Eintrittskarten 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte/wir bitten um die Rückerstattung unserer Eintrittskarte/-en.

- Bitte erstatten Sie mir den vollständigen Betrag in Höhe von: \_\_\_\_\_ €
- Ich möchte einen Teil spenden. Bitte erstatten Sie mir deshalb abzüglich der Spende in Höhe von \_\_\_\_\_ € den restlichen Betrag in Höhe von \_\_\_\_\_ €

auf das Konto:

IBAN: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Mit freundlichen Grüßen

Anlage:

- Platzkarte/-en bzw. Onlineticket
- Ausweiskopie

**Hinweis zum Datenschutz: Alle zum Zweck der Rückabwicklung erfassten Daten werden nur zu diesem Zwecke genutzt und bis zum Ablauf der Rückgabeaktion (31.12.2021) gespeichert/aufbewahrt. Weiter gelten unsere üblichen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung.**

<https://www.freilichtspiele-neuenstadt.de/impressum.htm>